



## Uitleg conflict oplossen tussen leerlingen

Informatie voor de leerlingen over het protocol 'Conflict oplossen tussen leerlingen'.

# Waarom een ‘protocol conflict tussen leerlingen’?

- ▶ Wij streven naar een fijne en veilige sfeer op school.
- ▶ Wij willen conflicten zo veel mogelijk voorkomen.
- ▶ Wij vinden het belangrijk dat leerlingen leren zelf een conflict op te lossen.
- ▶ Wij streven ernaar om conflicten voor alle partijen goed op te lossen.
- ▶ Wij moeten conflicten die leerlingen zelf niet kunnen oplossen aanpakken en registreren.



# Conflicten zijn menselijk...

Maar in de bovenbouw verwachten we wel:

- ▶ Dat leerlingen steeds vaker in staat zijn om een conflict zelf op te lossen.
- ▶ Dat leerlingen leren van eerdere conflicten.

Dat is soms lastig, maar zeker niet onmogelijk. Dit helpt je:

- ▶ Gebruik **NOOIT** geweld (dit lucht misschien even op, maar je brengt jezelf alleen maar in grotere problemen).
- ▶ Wees eerlijk over wat er gebeurd is en wat jouw aandeel in het conflict is.
- ▶ Stel je open voor een gesprek over het conflict. Luister naar de ander en probeer je in te leven in de ander.



# Stappen die gezet worden wanneer leerlingen een conflict niet zelf kunnen oplossen:

1. In eerste instantie probeer je zelf het conflict op te lossen.
2. De leerkracht bemiddelt tussen de leerlingen. Samen wordt geprobeerd het conflict op te lossen. (Wanneer er sprake is van grensoverschrijdend gedrag (bijv. geweld) dan vullen de leerlingen direct de conflictkaart in. Dit gebeurt in de klas of in 't Leeuwenhart)
3. Wordt het conflict niet opgelost? Dan vullen de leerlingen de conflictkaart in. Dit gebeurt in de klas of in 't Leeuwenhart. Wanneer de leerlingen klaar zijn met invullen blijven zij op de aangewezen plek wachten.
4. Een leerkracht bespreekt vervolgens met de leerlingen de conflictkaarten. Er wordt naar ieders kant van het verhaal geluisterd en vervolgens naar een oplossing gezocht.
  - ▶ **Opgelost?** Kaarten worden in map bij 'opgelost' bewaard. Aantekening in PSS en mail naar ouders dat leerling betrokken was bij conflict, maar dat het opgelost is.
  - ▶ **Niet opgelost?** Dan wordt de volgende dag door de leerkracht nog één bemiddelingspoging gedaan. Wordt het alsnog niet opgelost, komen de kaarten in de map bij 'niet opgelost'. Er volgt een aantekening in Parnassys en er wordt telefonisch contact gelegd met ouders.

## Conflictkaart

Naam: \_\_\_\_\_

Datum en tijd: \_\_\_\_\_

Wie waren erbij betrokken? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Wat gebeurde er? Schrijf op wat je kon zien en horen:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Wat deed jij?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Hoe kwam het dat je dat deed?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Wat voelde jij? Welke emoties had je?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Wat doe je de volgende keer anders?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Als de leerlingen een conflict niet zelf kunnen oplossen, bereiden zij zich voor op een gesprek aan de hand van de conflictkaart:

- ▶ Neem samen de verschillende stappen door.
- ▶ Consequentie van een onvolledig ingevulde kaart of niet eerlijk ingevulde kaart is dat het conflict niet kan worden opgelost.

**N.B.** De conflictkaart weigeren in te vullen heeft de volgende consequentie:

De leerling verantwoordt zijn keuze bij directie. Directie neemt passende vervolgstappen.



Wij hopen dat jullie allemaal bijdragen  
aan een fijne en veilige sfeer op school!