

WMMK · PO



2019 vragenlijst ouders

Uitslagen Vragenlijst

Basisschool Bernadette

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de 2019 vragenlijst ouders van Basisschool Bernadette. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitssystem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus geïntegreerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Kwaliteit	3 vragen
Schoolklimaat	2 vragen
Veiligheid	2 vragen
Welbevinden	2 vragen
Pedagogisch handelen	2 vragen
Lesgeven	2 vragen
Ondersteuning leerlingen	2 vragen
Informatie	2 vragen
Rapportcijfer	1 vragen
Algemeen	1 vragen
Schoolspecifieke vragen	4 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 23 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	Basisschool Bernadette
Adres	Vondelstraat 1
Postcode + Plaats	5462CS VEGHEL

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 10 december 2018 tot 23 maart 2019.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	153
Aantal afgerond	76
Responspercentage	50%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

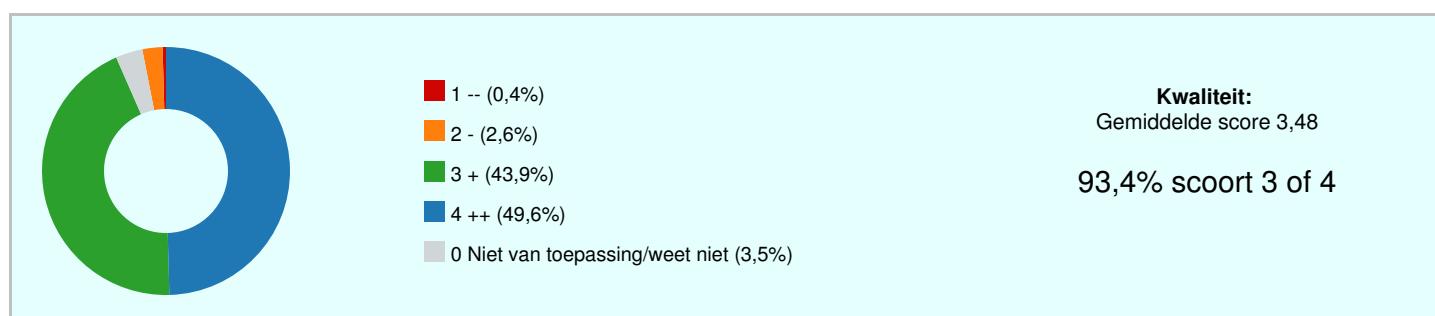
De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
 - De vraag (stelling)
 - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
 - De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
 - Het verschil tussen GSES en GSOS
 - De standaardafwijking

Kwaliteit

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Ik vind de school van mijn zoon/dochter een goede school	3,55	0%	3%	38%	57%	3%	
Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een goede leraar	3,51	1%	3%	39%	55%	1%	
De schoolleiding geeft op een goede manier leiding aan de school	3,37	0%	3%	54%	37%	7%	
	3,48	0%	3%	44%	50%	4%	



Sterke punten

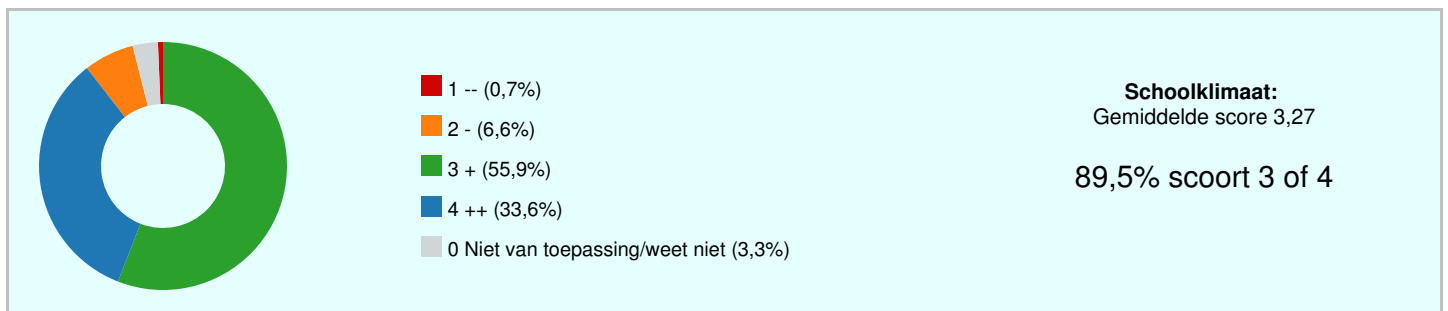
- Ik vind de school van mijn zoon/dochter een goede school
- Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een goede leraar

Bespreekpunten

- Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een goede leraar
- Ik vind de school van mijn zoon/dochter een goede school
- De schoolleiding geeft op een goede manier leiding aan de school

Schoonklimaat

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Ik vind de school van mijn zoon/dochter een gezellige school	3,45	0%	4%	45%	47%	4%	
Ik vind dat de school van mijn zoon/dochter er verzorgd uitziet	3,08	1%	9%	67%	20%	3%	
	3,27	1%	7%	56%	34%	3%	



Bespreekpunten

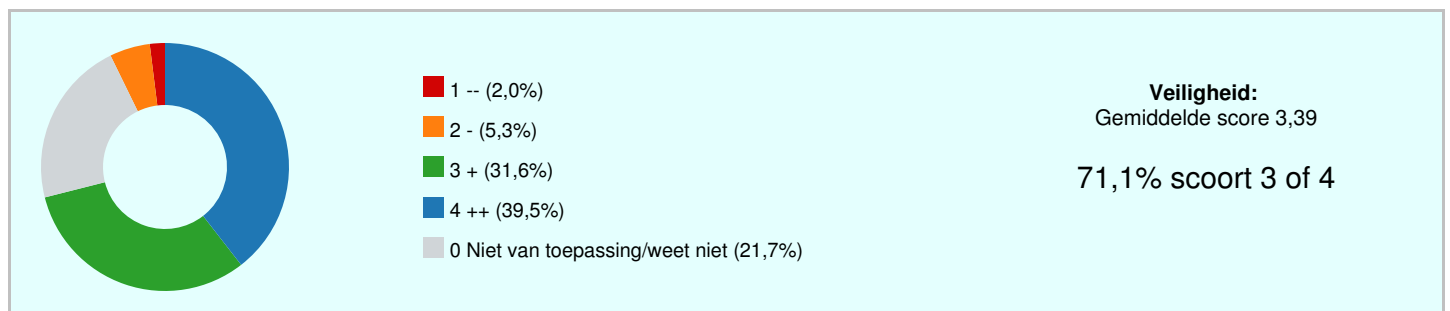
- Ik vind dat de school van mijn zoon/dochter er verzorgd uitziet
- Ik vind de school van mijn zoon/dochter een gezellige school

Analyse

De verzorging van de school heeft enige aandacht. De vragenlijst is afgenomen in een periode dat er een verbouwing plaatsvond. Dit heeft mogelijk de score beïnvloed.

Veiligheid

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op school	3,64	3%	1%	25%	70%	1%	
Ik vind dat de leraren effectief optreden als kinderen gepest worden	2,95	1%	9%	38%	9%	42%	
	3,39	2%	5%	32%	39%	22%	



Sterke punten

- Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op school

Mogelijke verbeterpunten

- Ik vind dat de leraren effectief optreden als kinderen gepest worden

Bespreekpunten

- Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op school
- Ik vind dat de leraren effectief optreden als kinderen gepest worden

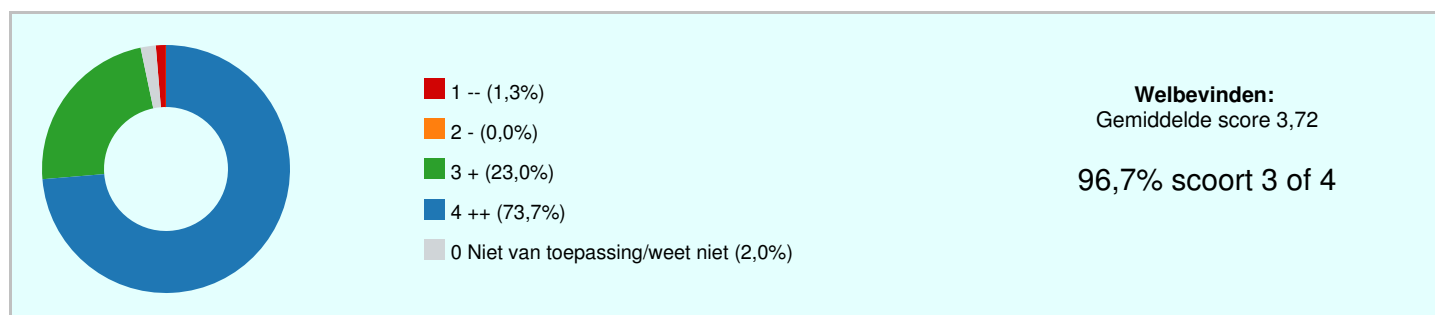
Analyse

42% van de ouders geeft aan niet te weten of geen ervaring te hebben met de aanpak van pesten. 10% is hier niet tevreden over. Om er achter te komen waardoor de ouders ontevreden of onwetend zijn gaan we in gesprek met ouders.

In de volgende vragenlijst willen we een score 1 of 2 (ontevreden) van maximaal 4% bereiken.

Welbevinden

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Mijn zoon/dochter vindt het fijn om naar school te gaan	3,73	1%	0%	22%	75%	1%	
Mijn zoon/dochter heeft het naar zijn/haar zin op school	3,72	1%	0%	24%	72%	3%	
	3,72	1%	0%	23%	74%	2%	



Sterke punten

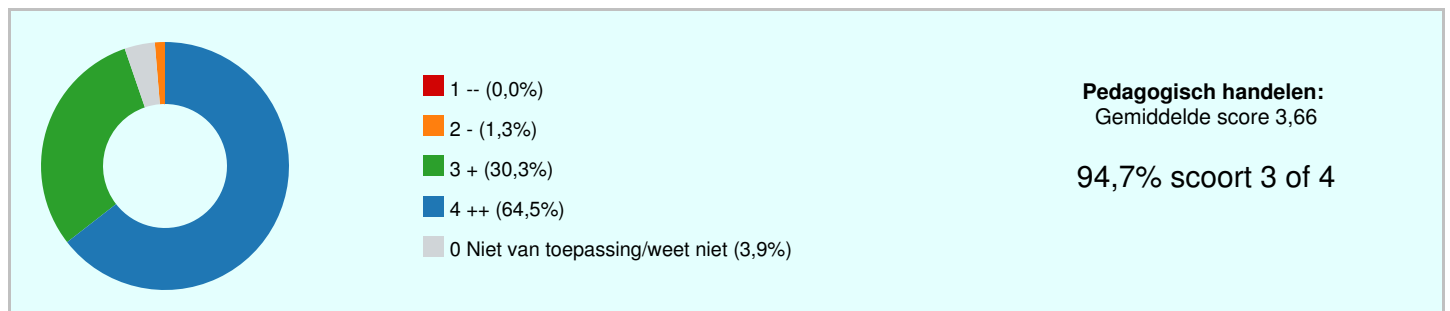
- Mijn zoon/dochter vindt het fijn om naar school te gaan
- Mijn zoon/dochter heeft het naar zijn/haar zin op school

Bespreekpunten

- Mijn zoon/dochter heeft het naar zijn/haar zin op school
- Mijn zoon/dochter vindt het fijn om naar school te gaan

Pedagogisch handelen

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een aardige leraar voor de leerlingen	3,73	0%	0%	26%	70%	4%	
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter op een prettige manier met mijn kind omgaat	3,59	0%	3%	34%	59%	4%	
	3,66	0%	1%	30%	64%	4%	



Sterke punten

- Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een aardige leraar voor de leerlingen
- Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter op een prettige manier met mijn kind omgaat

Men is het eens over

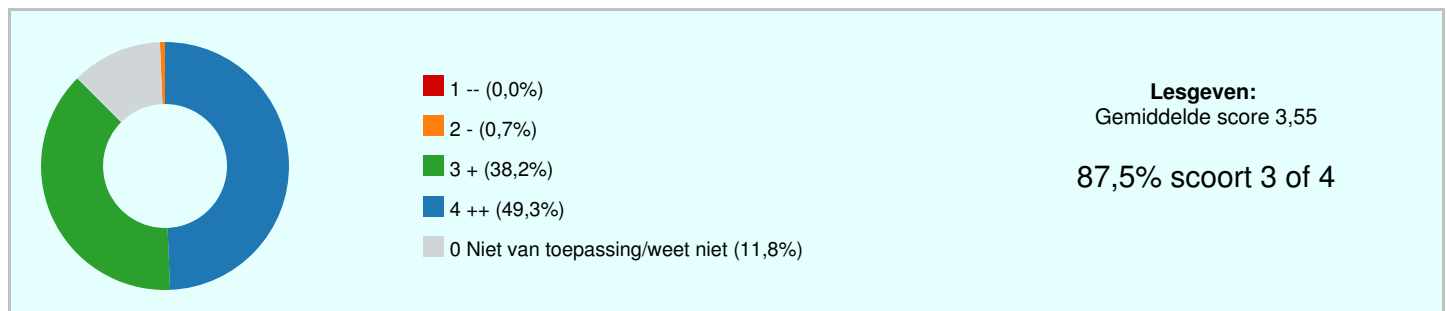
- Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een aardige leraar voor de leerlingen

Bespreekpunten

- Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter op een prettige manier met mijn kind omgaat

Lesgeven

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter goed lesgeeft	3,61	0%	0%	32%	50%	18%	
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter mijn kind veel leert	3,50	0%	1%	45%	49%	5%	
	3,55	0%	1%	38%	49%	12%	



Sterke punten

- Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter goed lesgeeft

Men is het eens over

- Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter goed lesgeeft

Bespreekpunten

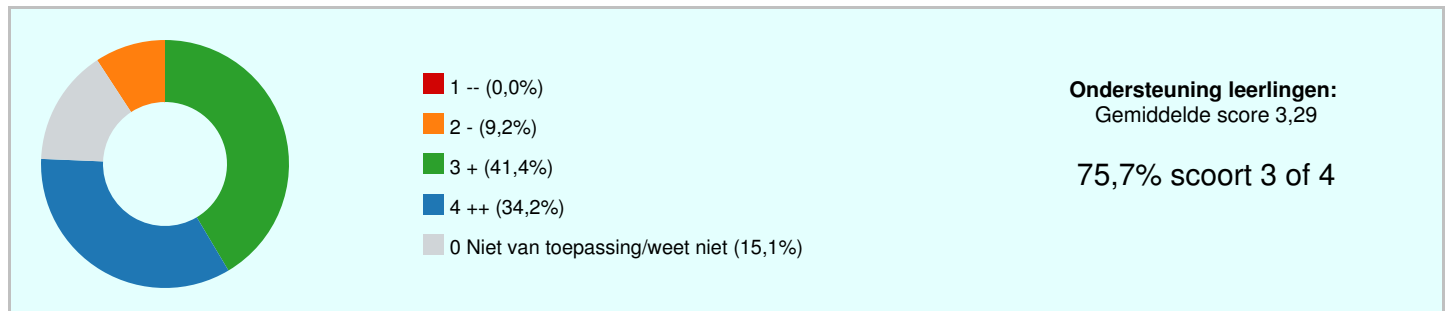
- Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter mijn kind veel leert

Analyse

18% van de ouders geeft aan niet te weten of de leerkracht goed lesgeeft. We denken na over hoe we de ouders meer zicht kunnen geven op de wijze van lesgeven.

Ondersteuning leerlingen

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter mijn kind voldoende helpt als hij/zij iets niet (zo snel) begrijpt	3,31	0%	9%	39%	36%	16%	
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter voldoende extra hulp geeft als dat nodig is	3,28	0%	9%	43%	33%	14%	
	3,29	0%	9%	41%	34%	15%	

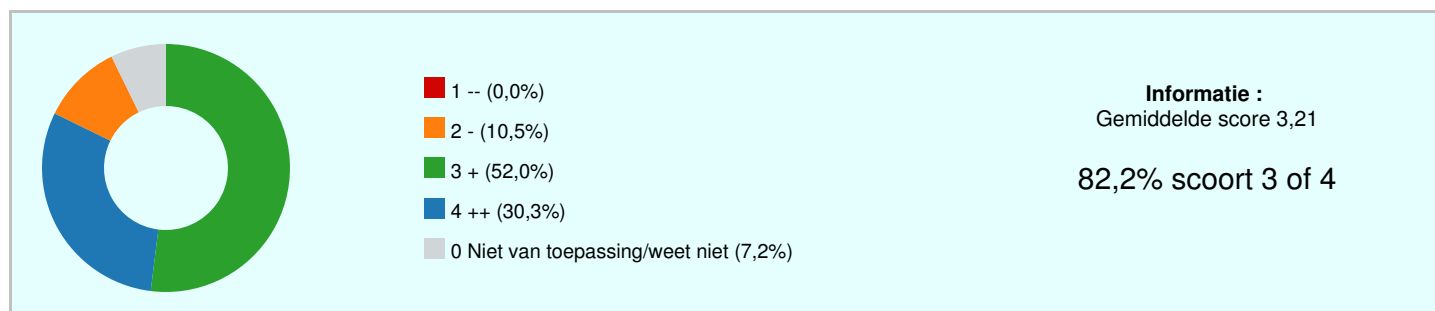


Bespreekpunten

- Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter mijn kind voldoende helpt als hij/zij iets niet (zo snel) begrijpt
- Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter voldoende extra hulp geeft als dat nodig is

Informatie

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de dagelijkse gang van zaken	3,29	0%	8%	51%	36%	5%	
Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de ontwikkeling van mijn kind	3,13	0%	13%	53%	25%	9%	
	3,21	0%	11%	52%	30%	7%	



Bespreekpunten

- Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de ontwikkeling van mijn kind
- Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de dagelijkse gang van zaken

Rapportcijfer

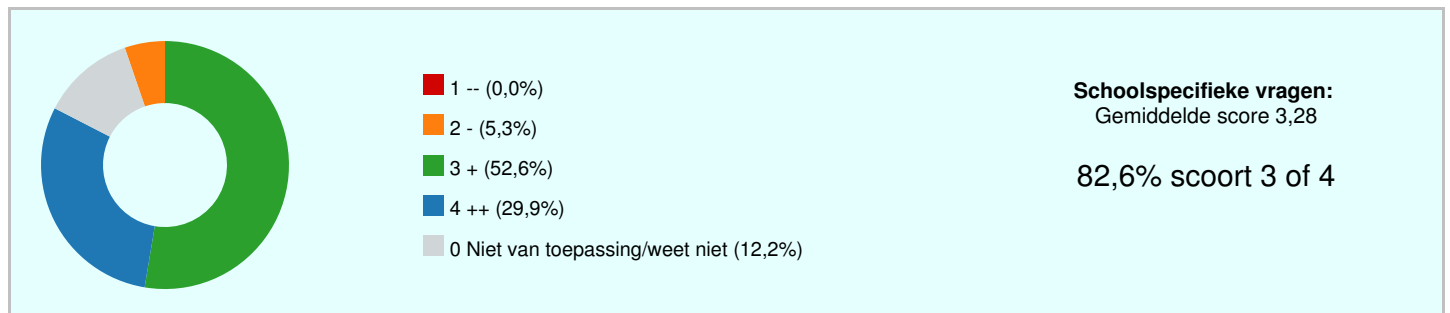
Ik geef de school het rapportcijfer	
	7,8
	7,8

Algemeen

Mijn oudste zoon/dochter zit in groep:		
1-2A (Christ van Diest)	10	
1-2B (Lotte van Veggel)	5	
1C (instroomgroep)	2	
2-3	10	
3	6	
4	10	
5	5	
6	8	
7	7	
8	8	

Schoolspecifieke vragen

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Ik vind dat mijn zoon/dochter zich naar zijn/haar mogelijkheden ontwikkelt.	3,31	0%	7%	50%	36%	8%	
Ik vind dat de school mijn zoon/dochter voldoende chauffeur maakt van zijn/haar leerproces	3,18	0%	7%	57%	22%	14%	
Ik vind dat de school van mijn zoon/dochter voldoende aandacht besteedt aan sociaal-emotioneel leren	3,21	0%	7%	53%	24%	17%	
Ik vind dat de school van mijn zoon/dochter voldoende aandacht besteedt aan samenwerkend leren.	3,41	0%	1%	51%	38%	9%	
	3,28	0%	5%	53%	30%	12%	



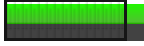
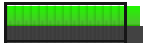


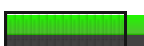

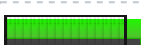

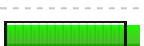
Bespreekpunten

- Ik vind dat mijn zoon/dochter zich naar zijn/haar mogelijkheden ontwikkelt.
- Ik vind dat de school van mijn zoon/dochter voldoende aandacht besteedt aan sociaal-emotioneel leren
- Ik vind dat de school mijn zoon/dochter voldoende chauffeur maakt van zijn/haar leerproces

Analyse

17% van de ouders geeft aan niet te weten of de school aandacht geeft aan sociaal emotioneel leren. Verdere verdieping komt aan de orde in het onderzoek dat intern gestart is.

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidssterrein	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Kwaliteit	3,48	0%	3%	44%	50%	4%	
Schoolklimaat	3,27	1%	7%	56%	34%	3%	
Veiligheid	3,39	2%	5%	32%	39%	22%	
Welbevinden	3,72	1%	0%	23%	74%	2%	
Pedagogisch handelen	3,66	0%	1%	30%	64%	4%	
Lesgeven	3,55	0%	1%	38%	49%	12%	
Ondersteuning leerlingen	3,29	0%	9%	41%	34%	15%	
Informatie	3,21	0%	11%	52%	30%	7%	
Schoolspecifieke vragen	3,28	0%	5%	53%	30%	12%	

Slotconclusies

Basisschool Bernadette scoort als school een 3,42. Daarmee scoort de school ruim voldoende.

De respons op de Vragenlijst was 50%: 76 van de 153 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is voldoende; de Vragenlijst werd door voldoende respondenten ingevuld. Daardoor krijgt de school een goed beeld van haar kwaliteit.

Ouders zijn over het algemeen tevreden over de school.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	1	4,3%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	4	17,4%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	7	30,4%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	9	39,1%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	1	4,3%

Hoogste en laagste scores

Beleidssterrein	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Kwaliteit							
Ik vind de school van mijn zoon/dochter een goede school	3,55	0%	3%	38%	57%	3%	
De schoolleiding geeft op een goede manier leiding aan de school	3,37	0%	3%	54%	37%	7%	
Schoolklimaat							
Ik vind de school van mijn zoon/dochter een gezellige school	3,45	0%	4%	45%	47%	4%	
Ik vind dat de school van mijn zoon/dochter er verzorgd uitziet	3,08	1%	9%	67%	20%	3%	
Veiligheid							
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op school	3,64	3%	1%	25%	70%	1%	
Ik vind dat de leraren effectief optreden als kinderen gepest worden	2,95	1%	9%	38%	9%	42%	
Welbevinden							
Mijn zoon/dochter vindt het fijn om naar school te gaan	3,73	1%	0%	22%	75%	1%	
Mijn zoon/dochter heeft het naar zijn/haar zin op school	3,72	1%	0%	24%	72%	3%	
Pedagogisch handelen							
Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een aardige leraar voor de leerlingen	3,73	0%	0%	26%	70%	4%	
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter op een prettige manier met mijn kind omgaat	3,59	0%	3%	34%	59%	4%	
Lesgeven							
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter goed lesgeeft	3,61	0%	0%	32%	50%	18%	

Beleidsterrein	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter mijn kind veel leert	3,50	0%	1%	45%	49%	5%	
Ondersteuning leerlingen							
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter mijn kind voldoende helpt als hij/zij iets niet (zo snel) begrijpt	3,31	0%	9%	39%	36%	16%	
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter voldoende extra hulp geeft als dat nodig is	3,28	0%	9%	43%	33%	14%	
Informatie							
Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de dagelijkse gang van zaken	3,29	0%	8%	51%	36%	5%	
Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de ontwikkeling van mijn kind	3,13	0%	13%	53%	25%	9%	
Schoolspecifieke vragen							
Ik vind dat de school van mijn zoon/dochter voldoende aandacht besteedt aan samenwerkend leren.	3,41	0%	1%	51%	38%	9%	
Ik vind dat de school mijn zoon/dochter voldoende chauffeur maakt van zijn/haar leerproces	3,18	0%	7%	57%	22%	14%	